	FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA	Kode/No: 01000 xxxxx Tanggal: 6 April 2017
	PEMBELIAN PRODUK SECARA LANGSUNG FPTC	Revisi: 0 Halaman: 1 dari 10

PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR

PEMBELIAN PRODUK SECARA LANGSUNG FOOD PRODUCTION AND TRAINING CENTER (FPTC)

JURUSAN TEKNOLOGI HASIL PERTANIAN FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Jaya Mahar Maligan, STP. MP	Koordinator FPTC		6 April 2017
2. Pemeriksaan	Kiki Fibrianto Phd.	Sekretaris Jurusan THP		6 April 2017
3. Persetujuan	Prof. Dr. Teti Estiasih, STP. MP	Ketua Jurusan THP		6 April 2017
4. Penetapan	Dr. Ir. Sudarminto S.Y	Dekan FTP		6 April 2017
5. Pengendalian	Rizky L.R. Silalahi, M.Sc	Ketua GJM FTP		6 April 2017

Daftar Isi

Halaman depan dan pengesahan	1
Daftar isi	2
Tujuan prosedur	3
Luas lingkup prosedur dan penggunaannya	3
Definisi istilah	3
Prosedur.....	3
Pihak yang menjalankan prosedur.....	3
Bagan alir.....	4
Catatan	5
Referensi.....	5
Lampiran.....	5

1. Tujuan Prosedur

Menjamin bahwa pelanggan dapat dengan mudah membeli produk milik FPTC Jurusan Teknologi Hasil Pertanian - Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Brawijaya dengan kualitas dan pelayanan yang prima.

2. Luas lingkup prosedur dan penggunaannya

Manual prosedur ini mencakup aktivitas FPTC yang diadakan oleh jurusan THP FTP-UB yaitu kegiatan pembelian produk secara langsung.

3. Definisi istilah

FPTC adalah unit kegiatan di tingkat jurusan yang memiliki aktivitas memproduksi produk *bakery* (roti, *cake*, dll) dan melayani pembelian produk secara langsung.

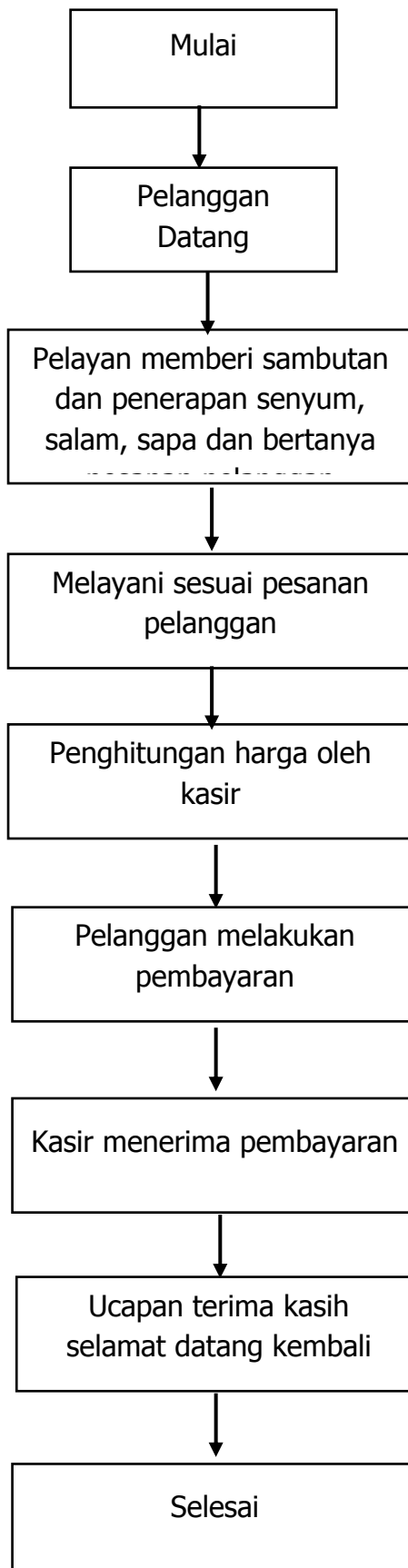
4. Prosedur

- a. Pelanggan datang dan disambut oleh pelayan dengan senyum, salam, sapa.
- b. Pelayan bertanya produk apa yang akan dibeli oleh pelanggan
- c. Pelayan melayani sesuai pesanan
- d. Penghitungan harga oleh kasir
- e. Kasir menerima pembayaran dan mengucapkan terima kasih dan selamat datang kembali.

5. Pihak yang Menjalankan Prosedur

- a. Pelanggan
- b. Ketua FPTC
- c. Koordinator FPTC
- d. Staf FPTC

6. Bagan Alir



7. Catatan

8. REFERENSI :

9. Lampiran