	FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA	Kode/No: 01000 xxxxxx
		Tanggal: 6 April 2017
	PEMESANAN PRODUK FPTC	Revisi: 0
		Halaman: 1 dari 10

## PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR

### PEMESANAN PRODUK FOOD PRODUCTION AND TRAINING CENTER (FPTC)

#### JURUSAN TEKNOLOGI HASIL PERTANIAN FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Jaya Mahar Maligan, STP. MP	Koordinator FPTC		6 April 2017
2. Pemeriksaan	Kiki Fibrianto Phd.	Sekretaris Jurusan THP		6 April 2017
3. Persetujuan	Prof. Dr. Teti Estiasih, STP. MP	Ketua Jurusan THP		6 April 2017
4. Penetapan	Dr. Ir. Sudarminto S.Y	Dekan FTP		6 April 2017
5. Pengendalian	Rizky L.R. Silalahi, M.Sc	Ketua GJM FTP		6 April 2017

## Daftar Isi

Halaman depan dan pengesahan .....	1
Daftar isi .....	2
Tujuan prosedur .....	3
Luas lingkup prosedur dan penggunaannya .....	3
Definisi istilah .....	3
Prosedur.....	3
Pihak yang menjalankan prosedur.....	3
Bagan alir.....	4
Catatan .....	5
Referensi.....	5
Lampiran.....	5

## **1. Tujuan Prosedur**

Menjamin bahwa pelanggan dapat dengan mudah memesan produk milik FPTC Jurusan Teknologi Hasil Pertanian - Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Brawijaya.

## **2. Luas lingkup prosedur dan penggunaannya**

Manual prosedur ini mencakup aktivitas FPTC yang diadakan oleh jurusan THP FTP-UB yaitu kegiatan pemesanan produk.

## **3. Definisi istilah**

FPTC adalah unit kegiatan di tingkat jurusan yang memiliki aktivitas memproduksi produk *bakery* (roti, *cake*, dll) dan melayani pemesanan produk.

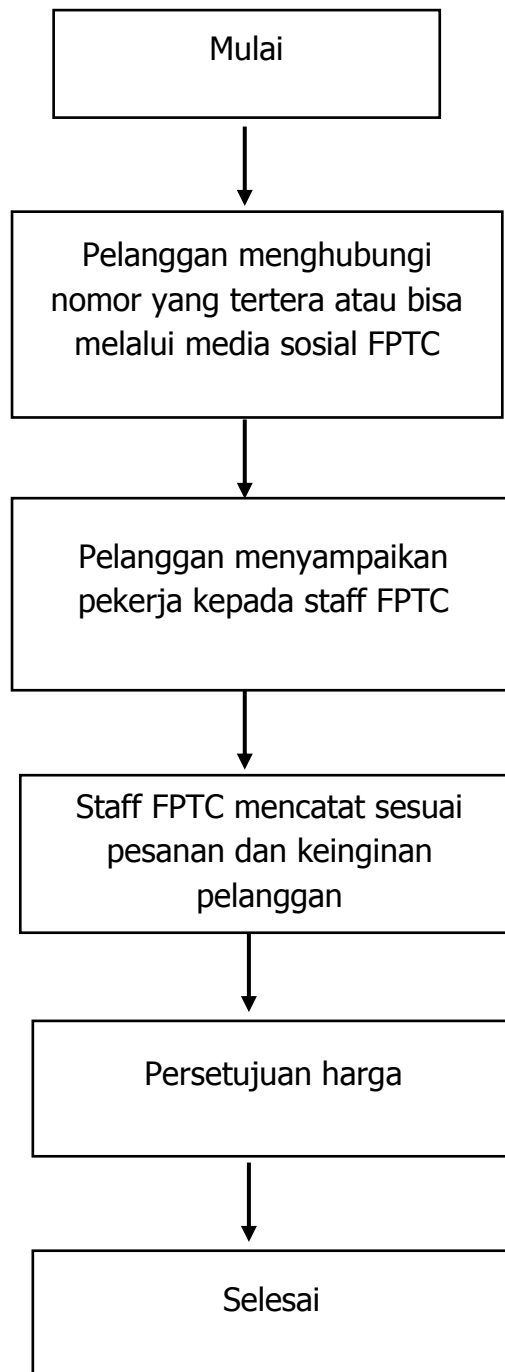
## **4. Prosedur**

- a. Pelanggan bisa menghubungi nomor yang tertera, melalui media sosial FPTC, atau datang langsung ke FPTC.
- b. Pelanggan menyampaikan pesanan kepada pekerja FPTC
- c. Pekerja FPTC mencatat sesuai pesanan dan keinginan pelanggan
- d. Persetujuan harga oleh pelanggan dan pekerja

## **5. Pihak yang Menjalankan Prosedur**

- a. Pelanggan
- b. Ketua FPTC
- c. Koordinator FPTC
- d. Staf FPTC

## 6. Bagan Alir



## **7. Catatan**

## **8. REFERENSI :**

## **9. Lampiran**